

# REFERENCIAL DE RVCC PROFISSIONAL



EM VIGOR



Nível de Qualificação: **4**

<b>Área de Educação e Formação</b>	<b>729 . Saúde - Programas não Classificados Noutra Área de Formação</b>
<b>Código e Designação da qualificação</b>	<b>729281 - Técnico/a Auxiliar de Saúde</b>
<b>Modalidades de Educação e Formação</b>	<b>Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências</b>
<b>Total de pontos de crédito</b>	<b>105,75 (inclui pontos de crédito da Formação em Contexto de Trabalho)</b>
<b>Publicação e atualizações</b>	Publicado no Boletim do Trabalho e Emprego (BTE) N.º 32 de 29 de agosto de 2010 com entrada em vigor a 29 de agosto de 2010.  1ª Atualização em 01 de setembro de 2016.
<b>Observações</b>	

## 1. Descrição Geral

O/A Técnico/a Auxiliar de Saúde é o/a profissional que auxilia na prestação de cuidados de saúde aos utentes, na recolha e transporte de amostras biológicas, na limpeza, higienização e transporte de roupas, materiais e equipamentos, na limpeza e higienização dos espaços e no apoio logístico e administrativo das diferentes unidades e serviços de saúde, sob orientações do profissional de saúde.

## 2. Mapeamento de Unidades de Competência

### Unidades de Competência (UC) Obrigatórias\*

Código UC	N.º UC	Unidades de Competência	Código UFCD	Unidades de Formação de Curta Duração	Horas
4890	1	Aplicar técnicas de prevenção e controlo da infeção	6562	Prevenção e controlo da infeção: princípios básicos a considerar na prestação de cuidados de saúde	50
			6563	Prevenção e controlo da infeção na higienização de roupas, espaços, materiais e equipamentos	50
4891	2	Efetuar tarefas de prevenção e controlo da infeção	6564	Prevenção e controlo da infeção: esterilização	50
4892	3	Aplicar os procedimentos básicos de primeiros socorros	6570	Abordagem geral de noções básicas de primeiros socorros	25
4893	4	Apoiar o profissional de saúde nas tarefas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte	6571	Técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte	50
4894	5	Apoiar o profissional de saúde na realização dos cuidados de higiene, conforto e eliminação	6574	Cuidados na higiene, conforto e eliminação	50

Unidades de Competência (UC) Obrigatórias\*

Código UC	N.º UC	Unidades de Competência			
4895	6	Apoiar a prestação de cuidados de alimentação e hidratação	6575	Cuidados na alimentação e hidratação	50
4896	7	Acompanhar a prestação de cuidados de saúde do idoso	6576	Cuidados na saúde do idoso	50
4897	8	Acompanhar a prestação de cuidados de saúde infantil	6577	Cuidados na saúde infantil	50
4898	9	Acompanhar a prestação de cuidados na saúde materna	6578	Cuidados na saúde materna	25
4899	10	Acompanhar a prestação de cuidados na saúde mental	6579	Cuidados na saúde mental	25
4900	11	Acompanhar a prestação de cuidados a populações mais vulneráveis	6580	Cuidados na saúde a populações mais vulneráveis	50
4901	12	Acompanhar a prestação de cuidados de saúde a pessoas em fim de vida e post mortem	6582	Cuidados de saúde a pessoas em fim de vida e post mortem	25
4902	13	Efetuar a manutenção preventiva de equipamentos e reposição de material de Saúde	6584	Manutenção preventiva de equipamentos e reposição de materiais comuns às diferentes unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde	25
4903	14	Aplicar os procedimentos de transporte de informação nas unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde	6585	Circuitos e transporte de informação nas unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde	25

---

**Notas:**

\* - Unidades elementares que integram a qualificação e, como tal, constituem unidades de validação e certificação obrigatórias.

\*\* - A ponderação traduz o grau de importância de cada uma das tarefas no âmbito da UC respetiva. As tarefas com ponderação 5, consideradas fundamentais e imprescindíveis no âmbito da UC, assumem um caráter eliminatório para a sua validação.

### 3. Desenvolvimento das Unidades de Competência (UC)

#### 3.1. Unidades de Competência (UC) OBRIGATÓRIAS

4890	Aplicar técnicas de prevenção e controlo da infeção
<b>Associada à UFCD</b>	6562 - Prevenção e controlo da infeção: princípios básicos a considerar na prestação de cuidados de saúde; 6563 - Prevenção e controlo da infeção na higienização de roupas, espaços, materiais e equipamentos;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Organiza o serviço de higienização dos espaços</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceitos associados à lavagem, desinfeção e esterilização (UFCD 6563)</li> <li>• Tipologia de produtos, aplicação e recomendações associadas (UFCD 6563)</li> <li>• Riscos profissionais (UFCD 6572)</li> <li>• Tipologia de riscos (UFCD 6572)</li> <li>• Medidas de prevenção, proteção e tipos de atuação no âmbito SHST (UFCD 6572)</li> <li>• Precauções básicas e o equipamento de proteção individual (UFCD 6562).</li> </ul>	5
<b>Higieniza materiais e equipamentos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceitos associados à lavagem, desinfeção e esterilização (UFCD 6563)</li> <li>• Tipologia de produtos, aplicação e recomendações associadas (UFCD 6563)</li> <li>• Materiais UFCD 6563)</li> <li>• O tratamento de resíduos(UFCD 6563)</li> <li>• Princípios da prevenção e controlo da infeção, medidas e recomendações (UFCD 6563)</li> <li>• Riscos profissionais (UFCD 6572)</li> <li>• Tipologia de riscos (UFCD 6572)</li> <li>• Medidas de prevenção, proteção e tipos de atuação no âmbito SHST (UFCD 6572)</li> <li>• Prevenção e controlo da infeção: princípios básicos a considerar na prestação de cuidados de saúde (UFCD 6562).</li> </ul>	5

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Efetua a limpeza e higienização de instalações/ superfícies</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceitos associados à lavagem, desinfecção e esterilização (UFCD 6563)</li> <li>• Tipologia de produtos, aplicação e recomendações associadas (UFCD 6563)</li> <li>• Limpeza e higienização de instalações / superfícies (UFCD 6563)</li> <li>• Equipamentos (UFCD 6563)</li> <li>• O tratamento de resíduos(UFCD 6563)</li> <li>• Princípios da prevenção e controlo da infeção, medidas e recomendações (UFCD 6563)</li> <li>• Situações de risco potenciadoras da infeção (UFCD 6563)</li> <li>• Riscos profissionais (UFCD 6572)</li> <li>• Tipologia de riscos (UFCD 6572)</li> <li>• Medidas de prevenção, proteção e tipos de atuação no âmbito SHST (UFCD 6572)</li> <li>• Prevenção e controlo da infeção: princípios básicos a considerar na prestação de cuidados de saúde (UFCD 6562).</li> </ul>	5
<b>Efetua o tratamento e substituição de roupas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etapas do processo de tratamento de roupas (UFCD 6563)</li> <li>• Técnicas de tratamento de roupa (UFCD 6563)</li> <li>• Técnicas de substituição de roupa em camas, berços e macas (UFCD 6563)</li> <li>• Prevenção e controlo da infeção: princípios básicos a considerar na prestação de cuidados de saúde (UFCD 6562).</li> </ul>	5
<b>Efetua o tratamento dos resíduos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O tratamento de resíduos (UFCD 6563)</li> <li>• Noções básicas de Microbiologia (UFCD 6562)</li> <li>• Situações de risco potenciadoras da infeção (UFCD 6563)</li> <li>• Exposição a risco biológico (UFCD 6563)</li> <li>• Riscos profissionais (UFCD 6572)</li> <li>• Tipologia de riscos (UFCD 6572)</li> <li>• Medidas de prevenção, proteção e tipos de atuação no âmbito SHST (UFCD 6572)</li> <li>• Prevenção e controlo da infeção: princípios básicos a considerar na prestação de cuidados de saúde (UFCD 6562).</li> </ul>	5

4891	Efetuar tarefas de prevenção e controlo da infeção
<b>Associada à UFCD</b>	6564 - Prevenção e controlo da infeção: esterilização;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Efetua a esterilização do material clínico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologia de material clínico (UFCD 6564)</li> <li>• As fases do processo de esterilização do material clínico (UFCD 6564).</li> </ul>	3

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Efetua o manuseamento e empacotamento dos Kit de material clínico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologia de material clínico(UFCD 6564)</li> <li>• A Preparação e empacotamento de Kits de material clínico (UFCD 6564).</li> </ul>	3
<b>Efetua o armazenamento e conservação de material clínico no Serviço/unidade de esterilização</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologia de material clínico (UFCD 6564)</li> <li>• Armazenamento e conservação de material clínico no Serviço/unidade de esterilização (UFCD 6564).</li> </ul>	3
<b>Prepara a recolha e transporte de material clínico contaminado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologia de material clínico (UFCD 6564)</li> <li>• A recolha e transporte de material clínico contaminado (UFCD 6564).</li> </ul>	3

4892	Aplicar os procedimentos básicos de primeiros socorros
Associada à UFCD	6570 - Abordagem geral de noções básicas de primeiros socorros;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Efetua as manobras de suporte básico de vida</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O Sistema Integrado de Emergência Médica – SIEM (UFCD 6570)</li> <li>• Cadeia de Sobrevivência (UFCD 6570)</li> <li>• Riscos para o Reanimador (UFCD 6570)</li> <li>• Posição Lateral de Segurança (UFCD 6570)</li> <li>• Algoritmo de SBV (UFCD 6570).</li> </ul>	4
<b>Atua em casos de obstrução da via aérea</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obstrução da via aérea (UFCD 6570)</li> <li>• Situações de obstrução parcial e total (UFCD 6570)</li> <li>• Tipos e causas de obstrução (UFCD 6570)</li> <li>• Algoritmo de desobstrução da via aérea (UFCD 6570).</li> </ul>	4
<b>Aplica procedimentos de exame à vítima</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exame à vítima (UFCD 6570)</li> <li>• Estado de consciência e permeabilidade da via aérea (UFCD 6570)</li> <li>• Características da respiração, pulso e pele (UFCD 6570)</li> <li>• As Emergências médicas mais frequentes (UFCD 6570)</li> <li>• Principais sinais e sintomas (UFCD 6570)</li> <li>• Principais cuidados a prestar (UFCD 6570)</li> <li>• Principais tipos de traumatismos (UFCD 6570)</li> <li>• Limites de intervenção na perspetiva de cidadão e de auxiliar de saúde (UFCD 6570).</li> </ul>	4

4893	Apoiar o profissional de saúde nas tarefas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte
------	---

<b>Associada à UFCD</b>	<b>6571 - Técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte;</b>
-------------------------	--

<b>Tarefas</b>	<b>Conhecimentos e saberes sociais e relacionais</b>	<b>Ponderação **</b>
<b>Posiciona o utente na cama, sob orientação de um profissional de saúde</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Técnicas de posicionamento, mobilização e transferência e transporte (UFCD 6571)</li> <li>Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde (UFCD 6571)</li> <li>Trabalho em equipas multidisciplinares na saúde (UFCD 6561).</li> </ul>	5
<b>Transfere o utente, sob orientação de um profissional de saúde</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Técnicas de posicionamento, mobilização e transferência e transporte (UFCD 6571)</li> <li>Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde (UFCD 6571)</li> <li>Trabalho em equipas multidisciplinares na saúde (UFCD 6561).</li> </ul>	4
<b>Presta apoio na mobilização e transporte do utente, sob orientação de um profissional de saúde</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Técnicas de posicionamento, mobilização e transferência e transporte (UFCD 6571)</li> <li>Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde (UFCD 6571). Trabalho em equipas multidisciplinares na saúde (UFCD 6561).</li> </ul>	4

4894	Apoiar o profissional de saúde na realização dos cuidados de higiene, conforto e eliminação
<b>Associada à UFCD</b>	<b>6574 - Cuidados na higiene, conforto e eliminação;</b>

<b>Tarefas</b>	<b>Conhecimentos e saberes sociais e relacionais</b>	<b>Ponderação **</b>
<b>Prepara os materiais, equipamentos e utensílios necessários para os cuidados de higiene, conforto e eliminação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Noções gerais sobre necessidades humanas básicas (UFCD 6574).</li> </ul>	5
<b>Auxilia o profissional de saúde no apoio aos cuidados de higiene</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Noções gerais sobre necessidades humanas básicas (UFCD 6574)</li> <li>Cuidados de higiene e conforto a utentes que necessitam de ajuda parcial ou total (UFCD 6574)</li> <li>Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde (UFCD 6571)</li> <li>Trabalho em equipas multidisciplinares na saúde (UFCD 6561)</li> <li>Noções gerais sobre células, imunidade, tecidos e órgãos - Sistemas Osteoarticular e Muscular (UFCD 6565)</li> <li>Noções gerais sobre a pele e a sua integridade (UFCD 6569).</li> </ul>	4



Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Auxilia o profissional de saúde na prestação de cuidados de eliminação com recurso a arrastadeira ou urinol</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Noções gerais sobre necessidades humanas básicas (UFCD 6574)</li> <li>A Eliminação (UFCD 6574)</li> <li>Produtos de eliminação vesical e intestinal (UFCD 6574)</li> <li>Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde (UFCD 6571)</li> <li>Trabalho em equipas multidisciplinares na saúde (UFCD 6561)</li> <li>Noções gerais sobre o sistema gastrointestinal, urinário e genitor produtor (UFCD 6567).</li> </ul>	4
<b>Auxilia o profissional de saúde na prestação de cuidados de eliminação (fralda)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Noções gerais sobre necessidades humanas básicas (UFCD 6574)</li> <li>A Eliminação (UFCD 6574)</li> <li>Produtos de eliminação vesical e intestinal (UFCD 6574)</li> <li>Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde (UFCD 6571)</li> <li>Trabalho em equipas multidisciplinares na saúde (UFCD 6561).</li> </ul>	4
<b>Auxilia o profissional de saúde na prestação de cuidados de eliminação com recurso a dispositivo adequado (saco drenagem, sacos de urostomia, etc.)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Noções gerais sobre necessidades humanas básicas (UFCD 6574)</li> <li>A Eliminação (UFCD 6574)</li> <li>Produtos de eliminação vesical e intestinal (UFCD 6574)</li> <li>Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde (UFCD 6571)</li> <li>Trabalho em equipas multidisciplinares na saúde (UFCD 6561).</li> </ul>	4
4895	Apoiar a prestação de cuidados de alimentação e hidratação	
Associada à UFCD	6575 - Cuidados na alimentação e hidratação;	

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Prepara os materiais, equipamentos e utensílios necessários para os cuidados de alimentação e hidratação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conceitos de alimentação, nutrição e dietética (UFCD 6575)</li> <li>Classificação dos alimentos (UFCD 6575)</li> <li>Necessidades nutricionais nas diferentes fases da vida (UFCD 6575)</li> <li>Terapêuticas nutricionais (UFCD 6575)</li> <li>Qualidade e a higiene alimentar (UFCD 6575)</li> <li>Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde (UFCD 6571).</li> </ul>	5

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Apoia nos cuidados de alimentação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceitos de alimentação, nutrição e dietética (UFCD 6575)</li> <li>• Classificação dos alimentos (UFCD 6575)</li> <li>• Necessidades nutricionais nas diferentes fases da vida (UFCD 6575)</li> <li>• Terapêuticas nutricionais (UFCD 6575)</li> <li>• Qualidade e a higiene alimentar (UFCD 6575)</li> <li>• Confeção de pequenas refeições (UFCD6575)</li> <li>• Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde (UFCD 6571)</li> <li>• Técnicas de comunicação (UFCD 6559)</li> <li>• Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família (UFCD 6560).</li> </ul>	4

<b>Apoia nos cuidados de hidratação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceitos de alimentação, nutrição e dietética (UFCD 6575)</li> <li>• Classificação dos alimentos (UFCD 6575)</li> <li>• Necessidades nutricionais nas diferentes fases da vida (UFCD 6575)</li> <li>• Terapêuticas nutricionais (UFCD 6575)</li> <li>• Qualidade e a higiene alimentar (UFCD 6575)</li> <li>• Hidratação (UFCD 6575)</li> <li>• Prestação de cuidados na hidratação oral do cliente (UFCD 6575)</li> <li>• Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde (UFCD 6571)</li> <li>• Técnicas de comunicação (UFCD 6559)</li> <li>• Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família (UFCD 6560).</li> </ul>	4
---	---	---

4896	Acompanhar a prestação de cuidados de saúde do idoso
<b>Associada à UFCD</b>	6576 - Cuidados na saúde do idoso;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
---------	---	---------------

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Acompanha a prestação de cuidados de saúde ao idoso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemática da prestação de cuidados ao idoso (UFCD 6576)</li> <li>• O processo do envelhecimento (UFCD 6576)</li> <li>• Alterações na saúde do idoso (UFCD 6576)</li> <li>• Acompanhamento do idoso nas atividades diárias, promovendo a autonomia / independência da pessoa idosa (UFCD 6576)</li> <li>• Princípios fundamentais do processo de envelhecimento tendo em conta as dimensões biofisiológicas, psicológicas e sociais (UFCD 6576)</li> <li>• Principais características das situações de doença mais frequentes na pessoa idosa (UFCD 6576)</li> <li>• Especificidades a ter em conta nas atividades diárias do idoso (UFCD 6576)</li> <li>• Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde (UFCD 6571)</li> <li>• Técnicas de comunicação (UFCD 6559)</li> <li>• Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família (UFCD 6560)</li> <li>• Noções gerais sobre Sistema Neurológico, Endócrino e Órgãos dos Sentidos (UFCD 6568).</li> </ul>	4

<b>Vigia o estado de saúde do idoso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Características das situações de doença mais frequentes na pessoa idosa (UFCD 6576)</li> <li>• Acompanhamento do idoso nas atividades diárias, promovendo a autonomia / independência da pessoa idosa (UFCD 6576)</li> <li>• Rede nacional de cuidados de saúde (UFCD 6557)</li> <li>• Técnicas de comunicação (UFCD 6559)</li> <li>• Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família (UFCD 6560)</li> <li>• Noções gerais sobre o sistema circulatório e respiratório (UFCD 6566).</li> </ul>	4
---	--	---

4897	Acompanhar a prestação de cuidados de saúde infantil
<b>Associada à UFCD</b>	6577 - Cuidados na saúde infantil;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
---------	---	---------------

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Acompanha a prestação de cuidados de saúde infantil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os direitos e deveres da criança (UFCD 6577)</li> <li>A alimentação no primeiro ano de vida (UFCD 6577)</li> <li>Acompanhamento da criança nas atividades diárias (UFCD 6577)</li> <li>A prestação de cuidados de saúde infantil (UFCD 6577)</li> <li>Tipos de cuidados prestados nos serviços de saúde infantil (UFCD 6577)</li> <li>Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde (UFCD 6571)</li> <li>Técnicas de comunicação (UFCD 6559)</li> <li>Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família (UFCD 6560).</li> </ul>	4
<b>Vigia o estado de saúde infantil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Necessidades nutricionais específicas (UFCD 6577)</li> <li>Sintomas comuns na infância (UFCD 6577)</li> <li>Criança doente e causas fisiológicas de maior suscetibilidade na 1ª infância (UFCD 6577)</li> <li>Rede nacional de cuidados de saúde (UFCD 6557)</li> <li>Técnicas de comunicação (UFCD 6559)</li> <li>Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família (UFCD 6560)</li> <li>Noções gerais sobre o sistema circulatório e respiratório (UFCD 6566).</li> </ul>	4

4898	Acompanhar a prestação de cuidados na saúde materna
<b>Associada à UFCD</b>	6578 - Cuidados na saúde materna;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Acompanha a prestação de cuidados de saúde materna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A Fisiologia normal do parto (UFCD 6578)</li> <li>Noções gerais sobre tipos de parto (UFCD 6578)</li> <li>Ambiente e emoções durante o parto (UFCD 6578)</li> <li>Os cuidados à puérpera (UFCD 6578)</li> <li>Especificidades dos cuidados de saúde prestados à mulher grávida e à puérpera (UFCD 6578)</li> <li>Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde (UFCD 6571)</li> <li>Técnicas de comunicação (UFCD 6559)</li> <li>Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família (UFCD 6560)</li> <li>Noções gerais sobre Sistema Neurológico, Endócrino e Órgãos dos Sentidos (UFCD 6568).</li> </ul>	4

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Vigia o estado de saúde materna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lóquios (características normais e sinais de alerta)</li> <li>Noções sobre algumas das complicações maternas no pós-parto (UFCD 6578)</li> <li>Noções sobre hereditariedade, reprodução e desenvolvimento embrionário (UFCD 6578)</li> <li>A Importância da vigilância da saúde materna (UFCD 6578)</li> <li>Rede nacional de cuidados de saúde (UFCD 6557)</li> <li>Técnicas de comunicação (UFCD 6559)</li> <li>Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família (UFCD 6560)</li> <li>Noções gerais sobre o sistema circulatório e respiratório (UFCD 6566).</li> </ul>	4

4899	Acompanhar a prestação de cuidados na saúde mental
<b>Associada à UFCD</b>	6579 - Cuidados na saúde mental;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Acompanha a prestação de cuidados de saúde mental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saúde mental (UFCD 6579)</li> <li>Cuidar em saúde mental (UFCD 6579)</li> <li>Especificidades a ter em conta nos cuidados de alimentação, higiene, conforto e eliminação em indivíduos com alterações de saúde mental (UFCD 6579)</li> <li>Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde (UFCD 6571)</li> <li>Técnicas de comunicação (UFCD 6559)</li> <li>Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família (UFCD 6560)</li> <li>Noções gerais sobre o sistema neurológico, endócrino e órgãos dos sentidos (UFCD 6568).</li> </ul>	4

<b>Vigia o estado de saúde mental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alterações de comportamento, pensamento, humor e comunicação (UFCD 6579)</li> <li>Prevenção e antecipação de riscos (UFCD 6579)</li> <li>Manifestação de desconforto e de dor (UFCD 6579)</li> <li>Rede nacional de cuidados de saúde (UFCD 6557)</li> <li>Técnicas de comunicação (UFCD 6559)</li> <li>Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família (UFCD 6560)</li> <li>Noções gerais sobre o sistema circulatório e respiratório (UFCD 6566).</li> </ul>	4
---------------------------------------	--	---

4900	Acompanhar a prestação de cuidados a populações mais vulneráveis
------	--

<b>Associada à UFCD</b>	<b>6580 - Cuidados na saúde a populações mais vulneráveis;</b>
-------------------------	--

<b>Tarefas</b>	<b>Conhecimentos e saberes sociais e relacionais</b>	<b>Ponderação **</b>
----------------	--	----------------------

**Acompanha a prestação de cuidados de saúde a populações mais vulneráveis**

- Noções básicas associadas à problemática do alcoolismo bem como os aspetos psico-sociais e sanitários associados (UFCD 6580)
- Principais efeitos do álcool no organismo (UFCD 6580)
- Noções básicas de tipos de tratamento do alcoolismo (UFCD 6580)
- Noções básicas associadas à problemática da toxicodependência bem como os aspetos psico-sociais e sanitários associados (UFCD 6580)
- Noções básicas dos diferentes tipos de drogas e respetiva classificação (UFCD 6580)
- Noções básicas das medidas de atuação de intoxicação por drogas (UFCD 6580)
- Noções básicas associadas ao conceito de VIH-SIDA, evolução da infeção e a necessidade de prevenir e efetuar um rastreio precoce (UFCD 6580)
- Noções básicas associadas às questões éticas e legais associadas ao VIH-SIDA (UFCD 6580)
- Noções básicas associadas à problemática da hepatite e tuberculose (UFCD 6580)
- Noções básicas associadas à problemática da negligência, mal tratos e violência (UFCD 6580)
- Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde (UFCD 6571)
- Técnicas de comunicação (UFCD 6559)
- Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família (UFCD 6560).

4

**Vigia o estado de saúde a populações mais vulneráveis**

- Principais sinais de alerta de situações no âmbito do alcoolismo, toxicodependência, VIH-SIDA, e outras doenças infecto-contagiosas, negligência, mal tratos e violência (UFCD 6580)
- Aplicação de protocolos de atuação (UFCD 6580)
- Rede nacional de cuidados de saúde (UFCD 6557)
- Técnicas de comunicação (UFCD 6559)
- Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família (UFCD 6560)
- Noções gerais sobre o sistema circulatório e respiratório (UFCD 6566).

4

<b>4901</b>	<b>Acompanhar a prestação de cuidados de saúde a pessoas em fim de vida e post mortem</b>
-------------	---

<b>Associada à UFCD</b>	<b>6582 - Cuidados de saúde a pessoas em fim de vida e post mortem;</b>
-------------------------	---

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Acompanha a prestação de cuidados de saúde a pessoas em fim de vida e post mortem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Noções básicas associadas aos fatores inibidores e promotores do bem-estar a pessoas em fim de vida (UFCD 6582)</li> <li>Especificidades dos cuidados a prestar a utentes em final de vida (UFCD 6582)</li> <li>Autocontrolo em situações críticas e de limite (UFCD 6582)</li> <li>Fatores promotores de bem-estar: necessidades físicas, psicológicas, sociais e espirituais (UFCD 6582)</li> <li>Cuidados a utentes em final de vida (UFCD 6582)</li> <li>Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde (UFCD 6571)</li> <li>Técnicas de comunicação (UFCD 6559)</li> <li>Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família (UFCD 6560)</li> <li>Técnicas de controlo e gestão de stress profissional (UFCD 6581)</li> <li>Situações de agonia e sofrimento (UFCD 6581)</li> <li>Técnicas de auto-protecção (UFCD 6581).</li> </ul>	4
<b>Vigia o estado de saúde de pessoas em fim de vida</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestação de cuidados de saúde a utentes em fim de vida (UFCD 6582)</li> <li>Fatores inibidores de bem-estar (UFCD 6582)</li> <li>Ansiedade, agressividade, depressão, baixa auto-estima (UFCD 6582)</li> <li>Rede nacional de cuidados de saúde (UFCD 6557)</li> <li>Técnicas de comunicação (UFCD 6559)</li> <li>Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família (UFCD 6560)</li> <li>Noções gerais sobre o sistema circulatório e respiratório (UFCD 6566).</li> </ul>	4
<b>Acompanha a prestação de cuidados do corpo post mortem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Noções básicas sobre as diferentes fases do luto e as formas de lidar com as mesmas (UFCD 6582)</li> <li>Técnicas de cuidados ao corpo post-mortem (UFCD 6582)</li> <li>Técnicas de autoproteção em situações de agonia e sofrimento (UFCD 6582).</li> </ul>	4

4902	Efetuar a manutenção preventiva de equipamentos e reposição de material de Saúde
<b>Associada à UFCD</b>	6584 - Manutenção preventiva de equipamentos e reposição de materiais comuns às diferentes unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
---------	---	---------------

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Efetua a manutenção preventiva de equipamentos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os equipamentos: tipologia, e atividades de manutenção (UFCD 6584)</li> <li>Riscos profissionais (UFCD 6572)</li> <li>Tipologia de riscos (UFCD 6572)</li> <li>Medidas de prevenção, proteção e tipos de atuação no âmbito SHST (UFCD 6572).</li> </ul>	3
<b>Procede à reposição do material de saúde</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os materiais: tipologia, logística e reposição (UFCD 6584).</li> </ul>	4

4903	Aplicar os procedimentos de transporte de informação nas unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde
<b>Associada à UFCD</b>	6585 - Circuitos e transporte de informação nas unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Aplica os procedimentos de transporte de informação do utente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os Circuitos de informação na Rede Nacional de Cuidados de Saúde (UFCD 6585)</li> <li>Protocolos(UFCD 6585)</li> <li>Procedimentos e protocolos definidos, no transporte de informação do utente, para o serviço adequado (UFCD 6585)</li> <li>Técnicas de comunicação (UFCD 6559)</li> <li>Qualidade na saúde (UFCD 6573)</li> <li>Tipologia de unidades/serviços de saúde na Rede Nacional de Cuidados de saúde (UFCD 6583).</li> </ul>	4
<b>Recebe e encaminha processos de reclamações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O encaminhamento de reclamações (UFCD 6585)</li> <li>Normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal (UFCD 6585)</li> <li>Política de saúde (UFCD 6557)</li> <li>Técnicas de comunicação (UFCD 6559)</li> <li>Qualidade na saúde (UFCD 6573).</li> </ul>	3
<b>Aplica os procedimentos, conforme protocolo, de transporte de amostras biológicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O transporte de amostras biológicas: procedimentos e protocolos (UFCD 6585)</li> <li>Tipos de amostras (UFCD 6585)</li> <li>Riscos profissionais (UFCD 6572)</li> <li>Tipologia de riscos (UFCD 6572)</li> <li>Medidas de prevenção, proteção e tipos de atuação no âmbito SHST (UFCD 6572)</li> <li>Qualidade na saúde (UFCD 6573).</li> </ul>	4

Notas:



\* - Unidades elementares que integram a qualificação e, como tal, constituem unidades de validação e certificação obrigatórias.

\*\* - A ponderação traduz o grau de importância de cada uma das tarefas no âmbito da UC respetiva. As tarefas com ponderação 5, consideradas fundamentais e imprescindíveis no âmbito da UC, assumem um carácter eliminatório para a sua validação.